

外食産業向け人材教育システム (エスコム/e-Smart Communication Method)

eSCOM

eラーニングで現場教育・集合教育の成果を最大化。
多店化の泣きどころを強力に支える

【問い合わせ先】(株)プラネット

東京都渋谷区千駄ヶ谷4-23-1
TEL: 03-3479-6756
http://www.pnet.co.jp

eSCOMの流れ

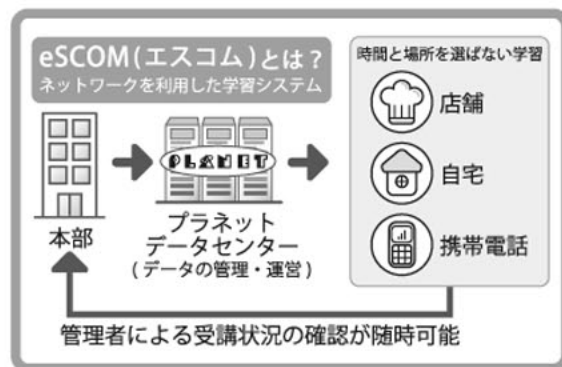


動画解説も可能なので、理念、サービス、調理、外国人労働者向けコミュニケーション、店長、スーパーバイザー向け、フランチャイザー向けといった抱える課題に合わせた教育システムの構築が可能。理解度を確かめるテストもネット上で行なえる

eSCOMの特徴

- 店舗、自宅、外出先など場所を選ばず学習可能
- 動画解説により理念教育や詳しい技術教育に力を発揮
- クライアントの課題や必要に合わせた完全オーダーメイド

eラーニングシステム eSCOM(エスコム)の概観図



従業員の受講状況を本部が確認できる。重要クレームの対応策や衛生対策といったOJTマニュアルを更新し、すみやかに全店で徹底したいケースにも効果を発揮する

自社の理念を全従業員にしつかりと根付かせたい経営者や、外国人労働者の雇用といった現場教育の変化を肌で感じている店長やスーパーバイザー、集合教育の成果を効率化したい教育担当者。そうしたさまざまな人材教育の悩みを解決する教育システムといえるのが、(株)プラネットが開発した「eSCOM」(エスコム)である。

eSCOMの特徴は、人材教育にインターネットを介してアクセスできるeラーニングのシステムを活用している点だ。これによりパート・アルバイト(PA)を含めた全従業員はパソコンや携帯電話などを活用して、いつでもどこでも何度でも学習できる。本部担当者は個々人のアクセス履歴を確認でき、各々の進捗

状況と現場スキルを照らし合わせた総合的な評価が可能となる。

さらにもうひとつの特徴は、テキストや画像だけでなく、動画を組み合わせた教材の作成が可能なことだ。これにより理解度がさらに向上し、従来は伝わり切らなかった教育の細部までを詳しく解説することができ。また経営者自らが理念などのメッセージを全従業員に伝えられるのもメリットのひとつといえるだろう。

教育プログラムは、クライアントの要望に合わせて完全オーダーメイドでつくられ、コンテンツの追加や変更が容易なことも見逃せない点だ。現状のOJTマニュアルをオンライン化するだけでもいいし、外食コンサルタントと集合教育と組み合わせたいトータルな教育プログラムをゼロから構築していくこともできる。

コンテンツ制作やデータ管理はプラネットが担うため、専門的な知識も保守メンテナンスも不要だ。

ブレのない教育の提供と費用の抑制、店舗間のQSC格差の縮小、離職率の低下と人材募集費の抑制、ペーパーレス化による本部作業の省力化と経費削減、フランチャイズ展開での教育への応用など、eSCOMの導入で期待できるメリットは実にさまざまである。

eSCOM

エスコム / e-Smart Communication Method

この笑顔の原点は 繰り返しの教育

「都合のよい短い時間に」「繰り返し」学習でき、「動画説明」で分かり易い e-ラーニングのeSCOM(エスコム)

スタッフ一人ひとりの高いスキルと熱い情熱がお店の発展を約束します。
一人ひとりのスキルと情熱を高めるには、各スタッフの立場と仕事を考えた教育が必要です。
一部のスタッフだけの集合教育や店舗任せの教育がそれと言えるでしょうか。

※貴社の課題に合わせた教育テーマを提案、e-ラーニング教材も制作します。ご相談ください。

オリジナル教材

貴社オリジナルの教材を制作します

- 接客の手順やクレーム撲滅など自社独自の年末年始対応教育をオリジナルの教材で実施。
- 動画やテスト問題などオリジナル教材を制作します。

インフラのみのご利用も

- すでに動画教材をお持ちの企業様であれば、eSCOMのインフラのみご利用いただくことも可能です。

モバイル対応

携帯電話・スマートフォンでも

- PCはもちろん、携帯電話やスマートフォンからも学習・テストが利用できます。

通達もスムーズに

- 本部からの通達もモバイルで確認できるので、迅速かつ確実に伝達。

どこでもマニュアル確認

- デジタル化したマニュアルなどもモバイル端末で随時確認できます。

携帯電話で販促

抽選・クーポン券で販促イベント

- 携帯電話によるお申込で抽選し、各種サービス提供したり、携帯クーポンのサービスなどで販促を盛り上げます。

その後もe-アクセスで随時販促

- 年末年始後もお客様の携帯にサービス情報を提供できます。
- お客様を囲い込み、リピートの来店を増加させます。

eSCOMなら、こんなニーズにもしっかり対応

- 店長や現場の負荷を軽減しつつ、新規PAの戦力化をスピードアップしたい。
- スタッフ全員のスキルをアップし、クレームの芽を潰しておきたい。
- スタッフ教育と平行して、お客様を呼び込む効果的な販促を打ちたい。

スタッフ教育の充実と販促の拡大が新規顧客の獲得とリピートの増加を実現します。

PLANET
株式会社プラネット

TEL 03(3479)6756 (外食システム/ラーニング事業本部)
〒151-0051 東京都渋谷区千駄ヶ谷 4-23-1
<http://www.pnet.co.jp/service/escom/index.html>