

## IT戦略サービス



メーカーを選ばず  
ハード・アプリケーション  
全て診ます!  
(他社購入機器もOK)

# システム ドクター24

SYSTEM DOCTOR 24

「属人化」されてしまったIT運用コストが一番高い!  
貴社にあった専門サービスの利用でTCO※を50%削減。

システムドクター24は、ご利用されているハード・アプリケーションのメーカーにかかわらず、最適なITシステムの運用を最適な価格で24時間365日守り続ける専門サービスです。

※Total Cost of Ownership= コンピュータシステムの導入・維持・管理などのコスト総額

「TCOの削減」「IT業務の効率化」「ITの安定運用」  
全て実現させます!

必要最低限のコストで、  
安定したITの運用を実現

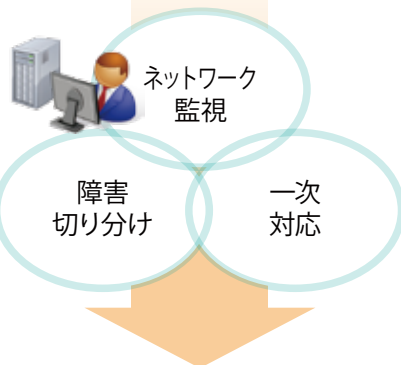
必要なときに高いレベルの専門技術を提供、  
業務を改善して「攻めのIT」を実現

ドラスチックな構造変換で  
一気に「経営改革」を実現

## フルリモートサービス

24時間365日  
障害時でも迅速な復旧

お客様環境はそのまま、弊社専門スタッフが機器・インフラ環境を監視!  
障害発生時には、復旧作業も代行します。



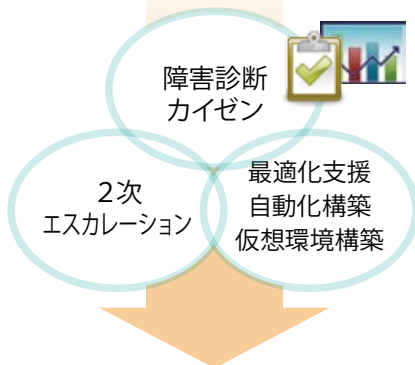
メーカー・ベンダーが対応不可の  
時間帯まで安心サポート

問題の早期特定・迅速な復旧作業で  
ロスを防ぐ!

## フルマネージドサービス

システムを支える人的支援で  
効率化・平準化の支援

お客様の問題を、専門技術スタッフが  
解決! 弊社ナレッジの活用で、システム  
の標準化・平準化を支援します。



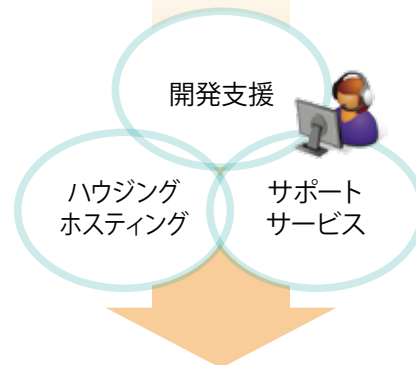
障害の予知検知で、  
的確なシステム拡張時期をサポート

製品・業種を問わず、様々な  
ITシステムの効率化・標準化を支援

## フルアウトソーシング

IT環境の運用・開発・サポートまで  
ワンストップで提供

お客様のコアビジネスを支えるITシステム  
の運用・開発・問合せ(専門コールセン  
ター:24時間365日)を全てお任せ。



万全のセキュリティで  
お客様の情報資産をガード!

お客様の事業発展を支援!

## サービス概要

- ①リモート監視・顧客対応サービス/②システム診断・分析・レポートサービス/③改善提案/  
④運用設計・導入・技術支援/⑤アウトソーシング